

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2020年 4月 20日

事業所名 放課後等デイサービスさんま

保護者等数(児童数) 17名

回収数 11名

割合 64.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	1	2	日によって子供の人数が違うからわからない。外でしっかりと遊ばせてもらえるのがありがたい。	1人当たり2.6㎡の専用スペースがあり、その他に共用スペースや庭もあります。さらに晴れていれば散歩や公園に行くなど思いっきり活動できるように配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	1	1		保育士、教員、社会福祉士、児童指導員、等を常時2名以上指導スタッフとして配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	2	3		現在利用者、相談者共にニーズはないが、今後必要に応じて、改善、改修していくよう現状把握と話し合いを進めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0	2		児童発達管理責任者を中心に、課題を分析しながら、支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	0	1	1	手伝い、おやつなど作れる日が増えると良い。	長期休みなど、1日保育の日が続く際は、メリハリがつくようにプログラムを考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	0	0	0		放課後児童クラブも併設しているため、一緒に交流や活動する時間があります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		契約時の重要事項の説明をしっかり行い、質問等あれば、いつでもお答えしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	2	0		お迎えに来られた際や、送迎時に様子や対応についてお話しできるような心掛けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	0		年2回の定期面談に加え、要望がある際や、個別に必要と思われる場合には随時面談や助言等の支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1	4	デイ利用の保護者が、色々な情報の交流ができる機会が欲しい	保護者参加のイベントを開催し、参加していただくことで保護者に交流の場を提供しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	1	1		スタッフ間の情報共有を行い、できる限り迅速に、適切で丁寧な対応を心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	1		子どもや親に寄り添えるよう心掛けています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	0		毎月のお便りに加え、季刊発行のお便りや、ホームページフェイスブック等のSNSも活用して情報発信をしています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	8	1	0	2	個人情報の取り扱いには十分注意しています。また、重要事項説明時に、説明させてもらっていますが、今後も安心していただけるよう説明に努めます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1	3	緊急時対応マニュアルは策定し、いつでも見てもらえるようにしていますが、今後はそのことを周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	0	5	年2回利用者参加の避難訓練を実施しています。開催については知らせていますが、今後もしっかりと周知できるようにします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	1	1	通所をととも楽しんでいる。帰宅時の様子で、お腹と心が満たされているのがわかる。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	0	安心して過ごせる(時間、空間、仲間がいる)居場所になるように日々努力をしています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。